

Kritische Momente im Gespräch

Kritische Momente entstehen: Wenn Sie ungenau, oberflächlich oder ausweichend Auskunft geben.

Reaktion des Personalverantwortlichen:

Er wird nachbohren! Und er wird erst dann zu einem andern Thema übergehen, wenn er glaubt, genügend erfahren zu haben, um sich sein Urteil zu bilden.

Wenn Sie auf Kontrollfragen die falsche Antwort geben.

Mit Kontrollfragen wird versucht, die Genauigkeit des Bewerbers zu testen. Beispielsweise: Irgendwann im Gespräch kommt der Personalverantwortliche auf einen Punkt zurück, der eigentlich schon besprochen wurde. Stimmen die Antworten überein, entsteht Vertrauen. Geben Sie die genau gleich ehrliche Antwort wie beim ersten Mal. Kontrollfragen sind äusserst wichtig; denn sie helfen dem Personalverantwortlichen auf unkomplizierte Art, sein eigenes Verständnis zu überprüfen.

Wenn Sie bei Fragen nach Ihrem Gefühl ein wenig aus dem Gleichgewicht geraten.

Mit Gefühlsfragen versucht der Personalverantwortliche, Ihre soziale Kompetenz, die so genannten «soft skills», zu verstehen.

Es ist ihm wichtig zu wissen, wie Sie mit Frustrationen umgehen, ob Sie ein zugänglicher, kommunikativer, teamfähiger Mensch sind, welche Stärken/Schwächen Sie vermutlich aufweisen ...

Beispiel: «Ich denke, es war für Sie damals eine sehr unangenehme Situation, unter solchen Bedingungen arbeiten zu müssen?»

Wenn es plötzlich zu einer Schweigeminute kommt und Sie aus lauter Unsicherheit ungeheuer viel zu reden beginnen. Vielleicht braucht es eine kleine Verschnaufpause, um Gehörtes und Erlebtes kurz zu verdauen. Zusammenfassungen können sehr hilfreich sein.

Beispiel:

«Ich möchte gerne Folgendes aus unserem Gespräch (einzelne, komplexe Sachverhalte) zusammenfassen ... Sind Sie mit meiner Zusammenfassung einverstanden?»

Vielleicht will er einfach testen, wie Sie reagieren, wenn er eine Zeitlang einfach nichts mehr sagt. Reagieren Sie nach kurzem Abwarten mit folgender Frage:

«Gibt es noch Punkte, über die Sie gerne Näheres wissen möchten?»

Quelle

Erschienen: www.zukunftschancen.ch