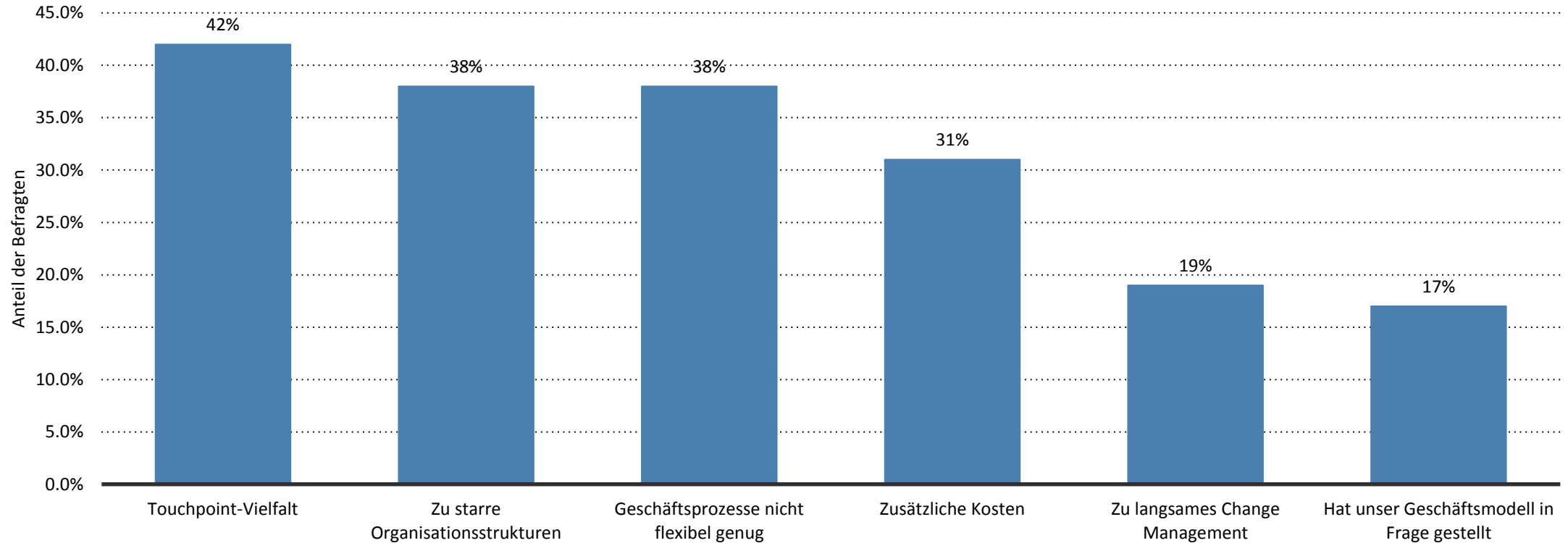


# Wie hat die Digitalisierung Ihre Kundenbeziehungen erschwert?

Technik & Telekommunikation

# Herausforderungen in der Digitalisierung der Kundenbeziehung in der Schweiz 2017

Wie hat die Digitalisierung Ihre Kundenbeziehungen erschwert?



**Hinweis:** Schweiz; 2017; 326 CRM-Experten  
Weitere Angaben zu dieser Statistik, sowie Erläuterungen zu Fußnoten, sind auf [Seite 8](#) zu finden.  
**Quelle:** BSI Business Systems Integration [ID 781136](#)



marketing.ch  
DAS SCHWEIZER MARKETING-PORTAL

# Herausforderungen in der Digitalisierung der Kundenbeziehung in der Schweiz 2017

Wie hat die Digitalisierung Ihre Kundenbeziehungen erschwert?

## Informationen zur Statistik

Quelle	BSI Business Systems Integration
Erheber	BSI Business Systems Integration
Erhebungszeitraum	2017
Region	Schweiz
Anzahl der Befragten	326 CRM-Experten
Altersgruppe	<i>n.a.</i>
Besondere Eigenschaften	<i>n.a.</i>
Veröffentlichung durch	BSI Business Systems Integration
Veröffentlichungsdatum	Oktober 2017
Herkunftsverweis	Digital Customer Experience Studie
URL auf der Webseite	<a href="#">zur Webseite</a>

## Hinweis:

n.a.